



## Reklamationen und Rücksendungen

### Reklamationen:

Beschädigungen an der Außenverpackung müssen sofort bei Annahme dem Spediteur / Kurierdienst gemeldet und auf dem Speditionsauftrag vermerkt werden, so dass Kosten aus Transportschäden an den Spediteur / Kurierdienst weitergegeben werden können. Nachträglich angemeldete Transportschäden können von uns nicht angenommen werden. Nach Erhalt der Ware ist diese ordnungsgemäß zu prüfen. Mängel sind innerhalb von zwei Tagen nach Erhalt der Ware an uns schriftlich zu melden. Bei einer späteren Bekanntgabe der Mängel gelten die Schäden als nach Ablieferung entstanden.

### Rücksendungen:

Bevor Ware an uns zurück gesandt wird, kontaktieren Sie bitte bezüglich der Abwicklung (Versand/Rücknahme) einen Mitarbeiter in unserem Haus.

Die Ware ist seitens des Kunden ordnungsgemäß zu verpacken. Des Weiteren ist der Sendung ein Lieferschein mit Angabe unserer Artikelnummer, sowie eine Mängelbeschreibung bei mangelhafter Ware, beizulegen. Bei unsachgemäßem Versand („Schüttgut“) oder fehlenden Informationen (Absenderadresse/Lieferschein) wird eine Pauschale von 25 € für die Bearbeitung erhoben.

Diese Maßnahmen dienen der schnellen und reibungslosen Bearbeitung von Reklamationen und Rücksendungen.

---

Firma: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Grund der Rücksendung:

---

---

---

---

---

Artikelnummer	Beschreibung	Anzahl	Belegnummer

Datum/ Unterschrift: \_\_\_\_\_